



Soluzioni Smart Locker





Contenuti

1. Perché questo è il momento giusto per prendere in considerazione gli Smart Locker? 3
2. Perché scegliere gli Smart Locker di Ricoh? 4
3. Quali benefici possono apportare gli Smart Locker alla tua organizzazione? 7
4. Smart Locker per uffici e luoghi di lavoro 8
5. Smart Locker per logistica e stoccaggio 17
6. Smart Locker per il retail 24
7. Smart Locker per l'istruzione 32
8. Smart Locker per il settore pubblico 36

Perché questo è il momento giusto per prendere in considerazione gli Smart Locker?

Grazie all'utilizzo di tecnologie interconnesse, gli Smart Locker di Ricoh offrono spazi di deposito sicuri e consentono di gestire efficacemente i processi transazionali. Dalla gestione degli spazi di lavoro alla consegna tracciabile dei pacchi fino alla gestione dei dispositivi, i nostri Smart Locker offrono un valido supporto per una più efficace offerta di servizi.

Dai locker personali ai processi automatizzati progettati per la distribuzione degli articoli, gli Smart Locker di Ricoh offrono un software di facile utilizzo, che fornisce utili informazioni per il controllo delle attività.

I nostri Smart Locker garantiscono un'autenticazione protetta degli accessi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con monitoraggio basato su cloud, e offrono visibilità in tempo reale, tracciamento, informazioni e reporting. E' sempre possibile quindi sapere chi ha utilizzato cosa, quando e dove, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Inoltre si possono impostare avvisi e notifiche automatiche per migliorare i processi e monitorare le attività.

Inoltre, la registrazione elettronica dei dati fornisce informazioni dettagliate utili per la gestione automatizzata delle conformità. I Ricoh Smart Locker connessi tramite cloud consentono di innovare, migliorare i processi e accrescere l'esperienza di clienti e dipendenti.

- Distribuzione di tutti i tipi di articoli con accesso "contactless"
- Software all'avanguardia, basato su cloud, con operatività e reporting in tempo reale
- Accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Reporting in tempo reale per audit e notifiche
- Piena affidabilità e tracciabilità nella gestione dispositivi/asset
- Design modulare di elevata qualità
- Applicazioni (API) aperte per offrire completa integrazione con sistemi di terze parti, come ad esempio ServiceNow



2

Perché scegliere Ricoh Smart Locker?

Gli Smart Locker sono una parte essenziale della tua infrastruttura digitale. La scelta della soluzione va oltre alla semplice installazione del Locker fisico. Comprendere l'integrazione digitale e ottenere il massimo dai dati è fondamentale per sfruttare appieno i benefici degli smart locker. Con Ricoh è come avere un esperto al proprio fianco. Grazie ai suoi 80 anni di esperienza nella progettazione, produzione e integrazione dei servizi digitali in diversi ambienti aziendali, Ricoh è sempre in grado di offrire valore ai suoi clienti.

Il nostro portafoglio di servizi offre soluzioni a 360 gradi, dal sopralluogo all'assistenza in loco. Con una gamma di smart locker facili da assemblare e installare, Ricoh vanta oggi circa 25.000 installazioni solo in Europa.

- 150 installazioni alla settimana in tutta Europa
- Contratti di servizi per 25.000 locker in EMEA (1,3 milioni di scomparti)
- Supporto da parte di 4.800 tecnici specializzati e certificati in EMEA
- Gestione dell'intero ciclo di vita dei prodotti sotto un unico contratto di servizio



2.1 Il tuo partner di servizi digitali

Com'è ormai noto, l'avanzamento della tecnologia digitale va di pari passo con la crescita delle competenze e con l'utilizzo di nuovo hardware e software. Le nostre competenze specialistiche nella trasformazione digitale ci permettono di comprendere le sfide più frequenti che le aziende si trovano ad affrontare quando implementano strategie digitali. Lavoriamo con i clienti per offrire una nuova cultura organizzativa e nuove competenze promuovendo il gradimento degli utenti ed allo stesso tempo il ritorno dell'investimento.

Abbiamo un approccio proattivo su qualsiasi progetto e cerchiamo di introdurre e identificare nuove opportunità per semplificare i processi ove possibile. La nostra rete globale di assistenza e supporto ci consente di progettare, mantenere e costruire in modo determinante lo sviluppo tecnologico dei nostri clienti nel tempo.

- Un partner in grado di fornire soluzioni e servizi a 360 gradi
- Consolidata esperienza nella gestione di soluzioni digitali complesse in diversi contesti organizzativi
- Garanzia di continuità nei servizi e trasparenza sui costi
- Molteplici soluzioni per aziende di grandi, medie e piccole dimensioni
- Supportato da un'estesa rete multi-territoriale di installazione e assistenza, attraverso un unico contratto di servizio.



2.2 Lavorare in condizioni complesse

Attraverso i servizi digitali, aiutiamo le aziende a individuare le opportunità e a crescere in condizioni complesse. Collaboriamo con i nostri clienti, esaminando le loro esigenze a breve termine e gli obiettivi a lungo termine.

2.3 Ricoh, leader di settore per gli Smart Locker

Con oltre 80 anni di esperienza nella progettazione e nell'integrazione della tecnologia sul luogo di lavoro, collaboriamo con i clienti per realizzare le nostre soluzioni Smart Locker per ambienti attuali e futuri. I nostri Smart Locker offrono standard di elevata sicurezza e semplici funzionalità di gestione ed utilizzo, in unità esteticamente attraenti che si inseriscono alla perfezione nell'ambiente. Che si tratti di locker per la gestione degli asset e delle apparecchiature IT o di Smart Locker Click & Collect, Ricoh ha una soluzione per tutti.



Quali benefici possono apportare gli Smart Locker di Ricoh alla tua organizzazione

Da una ricerca condotta da IDC è emerso che entro il 2023, il 55% delle aziende progetterà spazi di lavoro intelligenti e digitali che permettano ai responsabili di rispondere alle necessità e alle richieste dei dipendenti in modo più contestualizzato, in minor tempo e con azioni prioritarie allineate ai risultati.

I Ricoh Smart Locker allineano le necessità dell'azienda a quelle degli utenti. I nostri locker offrono molte funzionalità adatte agli uffici ed ai luoghi di lavoro, ai magazzini, al retail e a tutti quegli ambienti nei quali ci si relaziona con il cliente. E' possibile personalizzare gli Smartt Locker nei casi in cui venga richiesto per specifiche esigenze e settori.

Uffici e luoghi di lavoro

- Gestione dei dispositivi IT
- Ritiro e restituzione intelligente
- Locker personali

Logistica e stoccaggio

- Gestione degli asset
- Ritiro e restituzione intelligente
- Locker personali

Retail

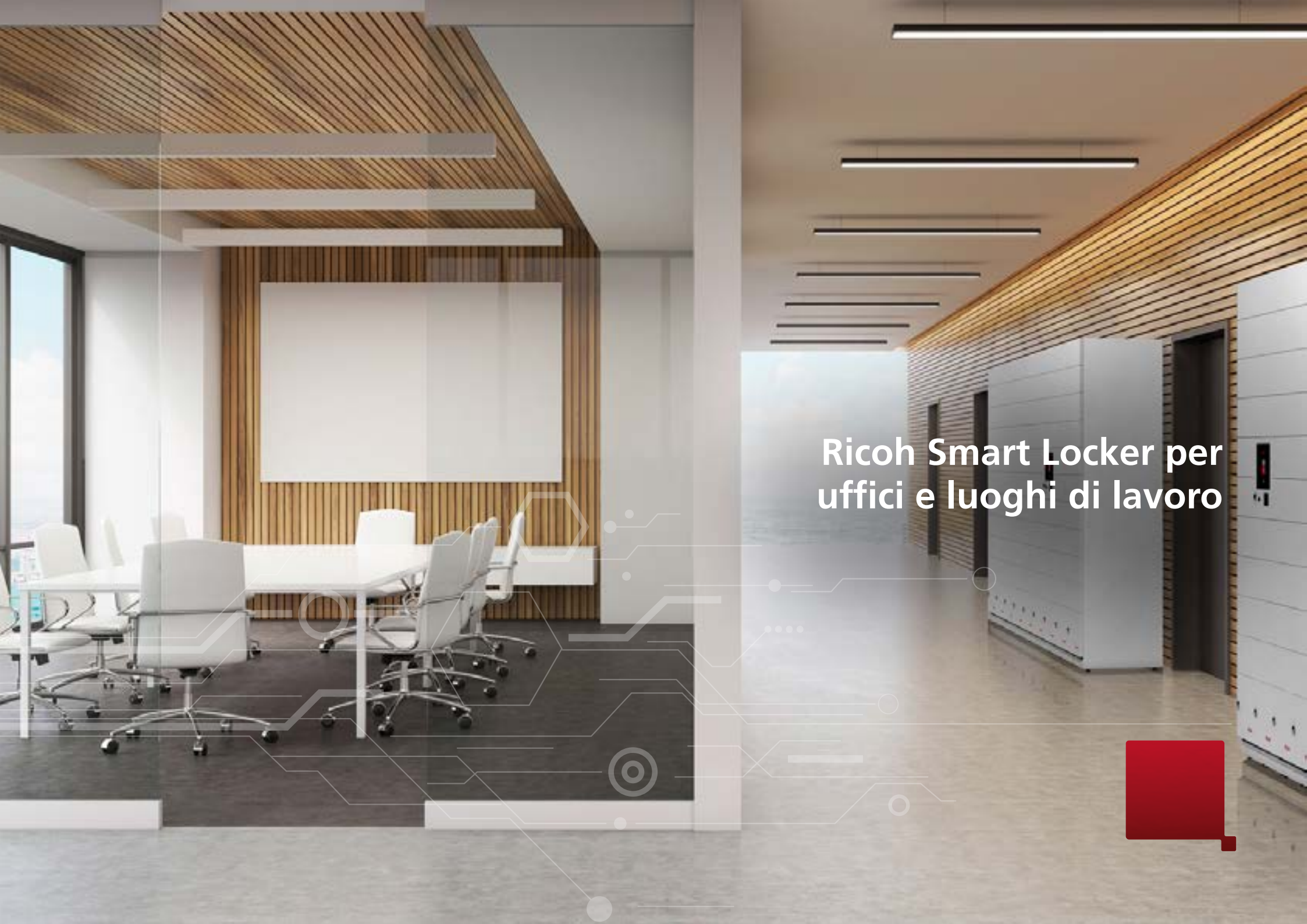
- Click & Collect / Ritiro e restituzione intelligente
- Gestione dei dispositivi IT
- Gestione degli asset

Istruzione

- Ritiro e restituzione intelligente
- Gestione dei dispositivi IT

Settore pubblico

- Ritiro e restituzione intelligente
- Gestione dei dispositivi IT



**Ricoh Smart Locker per
uffici e luoghi di lavoro**





4

Ricoh Smart Locker per uffici e luoghi di lavoro

L'ambiente di lavoro ibrido è dettato dalla richiesta di flessibilità da parte dei dipendenti ed è reso possibile dallo sviluppo di tecnologie connesse come Internet of Things, Cloud computing e Web 2.0. Il cambiamento del modo di lavorare ha aumentato la necessità di soluzioni automatizzate intelligenti che facilitino il lavoro. I Ricoh Smart Locker consentono alle aziende di operare in un ambiente di lavoro ibrido fornendo al contempo una migliore esperienza utente su più sedi.

Da una ricerca IDC emerge che la trasformazione digitale e la volatilità del business porterà il 70% delle aziende a utilizzare modelli di lavoro remoto

o prevalentemente ibrido, ridefinendo i processi aziendali. La ricerca indica inoltre che l'88% delle aziende ha implementato o programmato investimenti per aggiornare gli spazi fisici, rendendoli più adatti ai modelli di lavoro flessibile.

Le soluzioni Smart Locker di Ricoh vanno a supporto della forza lavoro, con uno spazio di deposito personale sicuro, consegne interne di documenti e pacchi e una distribuzione efficiente dei dispositivi, garantendo ai dipendenti l'accesso immediato agli strumenti di cui hanno bisogno per svolgere il proprio lavoro in modo efficiente.

4.1 Gestione delle risorse IT

La resilienza operativa inizia con l'accertarsi che i dipendenti abbiano accesso alle tecnologie di cui hanno bisogno quando ne hanno bisogno.

I Ricoh Smart Locker potenziano il business grazie a una distribuzione sicura e tracciabile di asset e dispositivi IT all'interno dell'organizzazione, riducendo in modo significativo (fino al 95%) il tempo impiegato dall'IT nell'andare incontro alle esigenze dei dipendenti, permettendo loro di concentrarsi sul proprio lavoro. Il report centralizzato monitora e traccia automaticamente la distribuzione di asset e dispositivi, fornendo completa visibilità per esempio di laptop sostitutivi, caricabatterie e toner forniti ai dipendenti e neoassunti.

Gli Smart Locker per la gestione delle attrezzature informatiche permette di fornire un'esperienza utente continua per gli asset di una certa importanza per l'azienda, come laptop, proiettori o tablet. Gli utenti possono inoltrare una richiesta tramite lo strumento di gestione dei servizi (ad es. ServiceNow) per poter lasciare in sicurezza un dispositivo in un locker. Il reparto IT elaborerà quindi la richiesta e invierà un codice di ritiro all'utente finale per prelevare il dispositivo da uno Smart Locker. Analogamente, questo processo può semplificare la consegna del dispositivo in caso di resi e riparazioni e rappresentare un metodo efficiente per le attività dell'IT, come ad esempio gli aggiornamenti dei laptop. I Ricoh Smart Locker rendono il processo di gestione dei dispositivi meno manuale e garantiscono anche un risparmio di tempo grazie alla registrazione delle informazioni per articoli di valore.



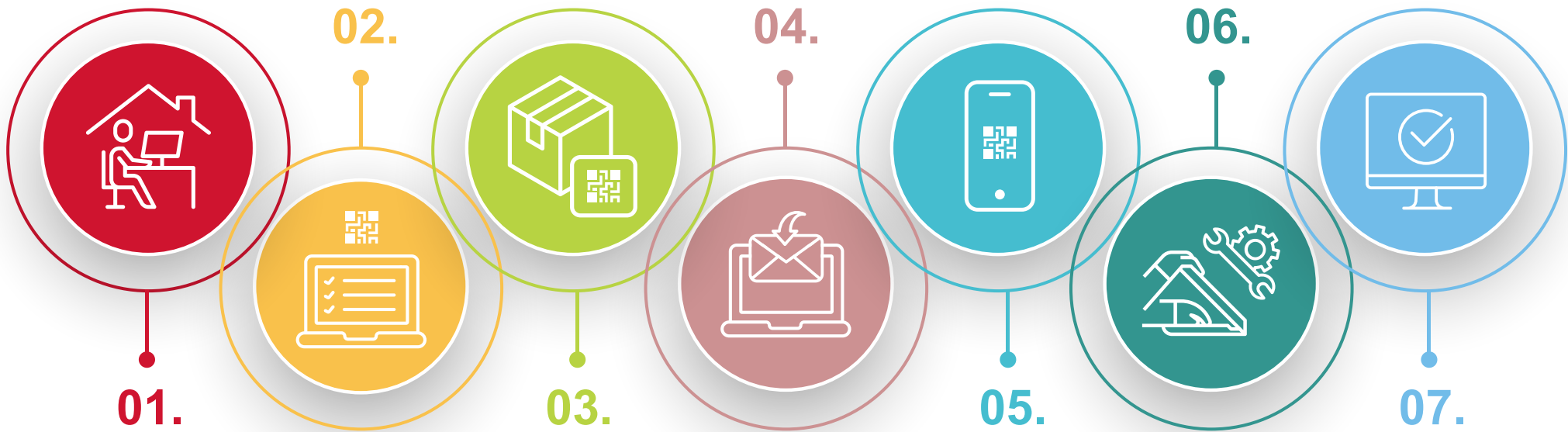
Esempio: riparazione guasto del laptop



Apri un ticket al Service (ITSM)
Il ticket viene gestito dal team di assistenza
Codice di consegna e ritiro univoco creato per il ticket

L'utente riceve per e-mail/tool ITSM un codice univoco per la sostituzione

L'Assistenza riceve la notifica che è avvenuta la sostituzione
Il tecnico scansiona il codice univoco di ritiro allo Smart Locker e preleva il laptop guasto per procedere alla riparazione



01.
L'utente sta lavorando da casa...

02.
Il tecnico scansiona il codice di consegna univoco allo Smart Locker
Sostituzione laptop depositato nello Smart Locker

03.
04.
05.
L'utente si reca in ufficio quando lo desidera e scansiona il codice univoco per la sostituzione allo Smart Locker
1 Preleva il laptop sostitutivo
2 Lascia il laptop guasto nel Locker

06.
07.
Tool ITSM aggiornato con ticket in fase di risoluzione

Principali vantaggi:

- Distribuzione efficiente di asset e dispositivi
- Raccolta automatizzata dei dispositivi con minimo intervento da parte dell'IT
- Gestione e distribuzione da remoto dei dispositivi, con riduzione dei tempi di check-in e check-out
- Le pratiche strutture di ricarica garantiscono che i dispositivi siano pronti per l'uso al momento del ritiro

Caratteristiche tecniche:

- Accesso senza chiave per l'utente, tramite tastierino touchscreen o lettore di documento identificativo
- Distribuzione di dispositivi IT e ricezione notifica di ritiro e restituzione
- Soluzione modulare e scalabile facile da assemblare e installare
- Le applicazioni (API) consentono l'integrazione con piattaforme di terzi come ad esempio ServiceNow e Remedy

Caso di successo:

Il Consiglio comunale di Coventry fornisce servizi amministrativi a 360.000 cittadini in UK. Il Consiglio voleva implementare un programma di trasformazione digitale per migliorare la gestione e la fornitura di servizi alla comunità e al personale.

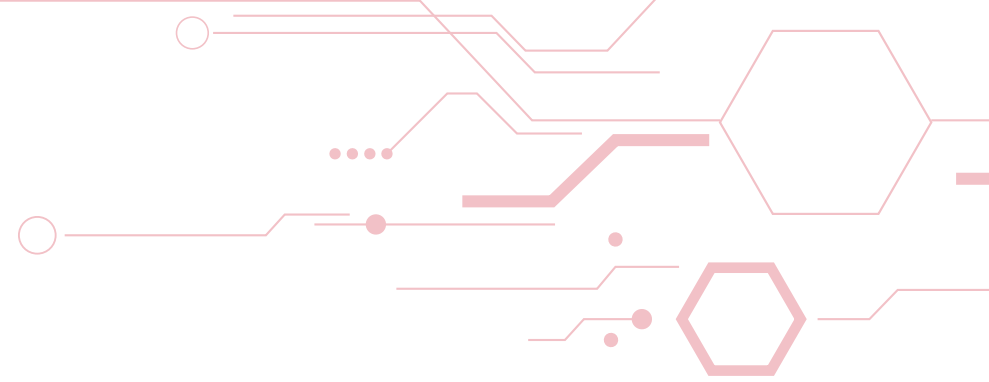
Grazie ai locker per la gestione delle attrezzature IT, il Consiglio comunale di Coventry ha trasformato la distribuzione e la gestione dei beni IT di valore. Prima, il team IT faticava a tracciare l'uso delle apparecchiature, specialmente dei dispositivi di piccole dimensioni. Ora, invece, può contare su una gestione e distribuzione più efficiente.

Gli Smart Locker Ricoh presenti in sede sono di tipo Click & Collect e sono utilizzati per fornire assistenza, per chi svolge un lavoro ibrido/misto, attraverso la distribuzione delle apparecchiature per il personale. Con le soluzioni Ricoh Smart Locker completamente integrate con i sistemi dell'amministrazione, le richieste di assistenza ora attivano automaticamente un locker, con l'invio all'utente di un codice.

Con le soluzioni Ricoh Smart Locker, il Consiglio comunale di Coventry è passato a un modello più efficiente e semplificato per chi svolge lavoro ibrido, attraverso la gestione e la distribuzione degli asset.

- Un'unità Click & Collect per la sostituzione dei dispositivi IT
- Un locker per i dispositivi IT che attualmente ospita 16 laptop e periferiche
- Supporto continuativo da parte del team di assistenza Ricoh





4.2 Ritiro e restituzione intelligente

Garantire che i dipendenti ricevano correttamente la posta e i documenti può essere difficile in caso di più sedi. Il lavoro ibrido può rendere questo processo ancora più complesso. La sfida in passato era rappresentata dal volume dei pacchi, mentre oggi la cosa più importante è garantire una catena di custodia sicura per qualsiasi pacco o documento, soprattutto quando gli articoli devono essere consegnati a un dipendente nel momento in cui torna in ufficio. I Ricoh Smart Locker offrono un comodo punto di raccolta per consegne sia interne che esterne.

In uno spazio di lavoro moderno, gli Smart Locker creano un sistema professionale e automatizzato per le consegne e possono far risparmiare tempo a tutte le persone coinvolte nel processo. I pacchi sono depositati in un locker; un'applicazione o un dispositivo avviserà quindi il destinatario e fornirà le istruzioni per il ritiro. In alternativa, lo Smart Locker di Ricoh può anche essere utilizzato senza dover essere per forza integrato in un sistema esistente offrendo comunque notifiche al destinatario.

Principali vantaggi:

- Garantire che la posta, i pacchi e i documenti dei dipendenti vengano ritirati dalla persona giusta
- Custodia degli oggetti fino al ritorno in sede dei dipendenti
- Garanzia di una catena di custodia sicura per documenti riservati
- Risparmio sui tempi di consegna
- Promozione della trasformazione digitale e dello smart working
- Per i documenti che richiedono sicurezza, l'utilizzo dello Smart Locker garantisce che questi arrivino alle persone corrette in azienda

Caratteristiche tecniche:

- Accesso tramite tastierino, lettore di codici a barre o documento identificativo
- Monitoraggio e reporting dettagliati
- Autenticazione degli accessi garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Installazione stand-alone o Integrazione con sistemi esistenti, come software di gestione della posta tramite applicazioni API
- Soluzione modulare e scalabile facile da assemblare e installare



4.3 Locker personali

A differenza dei locker tradizionali, le soluzioni Ricoh sono facili da utilizzare e gestire e, grazie all'accesso senza chiave, eliminano il problema delle chiavi smarrite.

Prima di recarsi in ufficio o di accogliere i visitatori, i dipendenti possono prenotare i locker,

specificando gli slot temporali richiesti, tramite un'applicazione su PC o smartphone, o diretta dal pannello touchscreen. I Ricoh Smart Locker sono facili da assemblare e installare e offrono spazi di deposito flessibili per dipendenti e visitatori.



Principali vantaggi:

- Deposito sicuro per i dipendenti
- La prenotazione da remoto offre un'esperienza di lavoro flessibile per la forza lavoro ibrida
- Integrazione perfetta con i sistemi aziendali per la gestione e il monitoraggio da remoto

Caratteristiche tecniche:

- Accesso dell'utente senza chiavi tramite tastierino touch screen o smartphone
- Soluzione modulare e scalabile facile da assemblare e installare
- Può essere supportato da un'infrastruttura cloud o on-premise

Caso di successo:

Ricoh ha implementato una soluzione Smart Locker personale per una grande azienda edile del Regno Unito impegnata nel passaggio al lavoro ibrido e a pratiche di lavoro agile. Il nostro team è stato in grado di identificare la necessità di un numero limitato di locker rispetto a una soluzione tradizionale. L'organizzazione ha riscontrato la maggiore efficacia di una soluzione flessibile, che potesse essere modulata in base alle necessità. I dati sull'utilizzo dei locker sono stati utilizzati per facilitare la pianificazione futura degli spostamenti degli uffici.

- Smart locker utilizzati per fornire gli articoli ai neoassunti e per la riconsegna da parte delle persone in uscita
- Nessuna necessità di controlli annuali ai locker
- Massimo sfruttamento della superficie nelle principali sedi di Londra





Ricoh Smart Locker per
logistica e stoccaggio



Ricoh Smart Locker per logistica e stoccaggio

Negli ultimi anni, il numero delle organizzazioni che vendono i propri prodotti nel mercato globale è lievitato, alimentato dalla digitalizzazione e dal commercio globale. Per rispondere ad una domanda sempre crescente e mantenere l'efficienza, le aziende di logistica e stoccaggio devono migliorare la produttività del personale. I Ricoh Smart Locker aiutano le organizzazioni a migliorare l'efficienza, a ridurre i costi e ad automatizzare le attività manuali.

La gestione dei dispositivi è un fattore critico per le aziende. I Ricoh Smart Locker eliminano inefficienze e ritardi legati alla distribuzione manuale dei dispositivi, come ad esempio la consegna dei computer portatili ai dipendenti, con una riduzione del 68,5%* del tempo impiegato per questa attività e una diminuzione del 50%* su base annua dei casi di smarrimento

*Dati medi del settore

e danni. I Ricoh Smart Locker offrono una visibilità completa dei dispositivi e sono in grado di gestire le attività dei dipendenti riducendo al minimo le perdite ed evitando le code. Grazie ai servizi offerti da Ricoh, è possibile personalizzare i propri locker ed andare incontro a esigenze specifiche, attraverso per esempio l'utilizzo di router per mitigare eventuali guasti alla rete, prese USB per la ricarica, sensori e illuminazione.

- Riduzione dei danni e dei tempi di consegna degli asset/dispositivi
- Report accurati ed in tempo reale di chi utilizza cosa, dove, quando e per quanto tempo
- Consegna dei kit di base, inclusi i laptop
- Distribuzione asset ai dipendenti
- Distribuzione interna di pacchetti e documenti





5.1 Gestione degli asset

La distribuzione manuale di apparecchiature portatili, scanner, finger picker e cuffie ai dipendenti all'inizio o alla fine del turno può richiedere molto tempo. Allo stesso modo, può risultare difficile gestire i dipendenti che utilizzano dispositivi senza seguire le procedure. Questi fattori possono far perdere tempo prezioso alle organizzazioni ed aumentare i rischi per i dispositivi di valore.

I Ricoh Smart Locker sono facilmente accessibili tramite PIN, codice a barre o documento identificativo, riducendo i tempi di attesa per i dipendenti. Il nostro software di semplice utilizzo basato su cloud permette ai responsabili di ottenere i dati che servono loro per monitorare e controllare gli asset importanti per l'azienda.

Principali vantaggi:

- Riduzione del 68,5%* dei tempi di distribuzione degli asset ai dipendenti
- Notifiche in tempo reale
- Riduzione del 50%* su base annua dei casi di smarrimento e danni agli asset
- Gestione del ciclo degli asset, per garantirne uniformità nell'utilizzo
- Gestione da remoto di dispositivi portatili, apparecchi voce e radio in punti strategici
- Riduzione di distrazioni per i responsabili e di carico di lavoro per i manager
- Report accurati ed in tempo reale di chi utilizza cosa, dove, quando e per quanto tempo, con attribuzione dei costi in caso di dispositivi danneggiati
- Riduzione della distribuzione manuale dei dispositivi

*Dati medi del settore

Caso di successo:

DHL Supply Chain è leader mondiale nella logistica conto terzi. Grazie ai Ricoh Smart Locker, DHL Supply Chain ha ottimizzato la visibilità e il controllo degli scanner portatili, molto importanti per il loro business, riducendo gli smarrimenti, migliorando le performance e risparmiando tempo.

- Ogni transazione effettuata attraverso lo Smart Locker viene registrata in un repository di dati basato su cloud, fornendo ai responsabili una visibilità dell'utilizzo 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Tracciabilità completa di tutti gli asset non restituiti e identificazione degli assegnatari



5.2 Ritiro e restituzione organizzata

Negli ambienti di stoccaggio, è spesso necessario garantire che i dipendenti ricevano i documenti ed i materiali corretti. In questo caso, i Ricoh Smart Locker possono fungere da hub centrale per le consegne interne, il che significa che il personale dispone di un posto sicuro dove depositare la documentazione, dispositivi e pacchi.

I Ricoh Smart Locker per la logistica e lo stoccaggio possono essere utilizzati per distribuire i dispositivi

in modo rapido ed efficiente quando necessario. Gli asset come tablet, cuffie, scanner e documenti riservati sono visualizzati nei nostri smart locker e possono essere ricaricati quando non vengono utilizzati.

Il materiale che deve essere ritirato viene messo in un locker dal personale addetto e il software di Ricoh Smart Locker avviserà il destinatario e fornirà le istruzioni per il ritiro.





5.3 Locker personali

I Ricoh Smart Locker con spazio di deposito personale per la logistica e lo stoccaggio forniscono uno spazio di archiviazione accessibile e flessibile per lo staff. In un ambiente dinamico come un magazzino, è fondamentale che il personale sia in grado di spostarsi rapidamente e iniziare il proprio turno in modo efficiente. I Ricoh Smart Locker sono facili da gestire e possono essere

assegnati elettronicamente, eliminando il problema delle chiavi smarrite. Si tratta di un vantaggio fondamentale quando si ha a che fare con un elevato turnover.

Il software basato su cloud offre una visualizzazione complessiva dello stato dello Smart Locker, consentendo di risparmiare sui costi di amministrazione e su attività manuali non necessarie.

Principali vantaggi:

- Garantire che i dipendenti possano conservare gli oggetti personali in modo facile e sicuro
- Semplice amministrazione e assegnazione delle credenziali
- Varie forme di autenticazione tra cui smart card NFC, smartphone ed ampi touchscreen

Caso di successo:

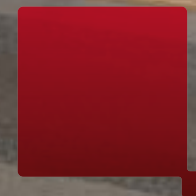
Ricoh ha collaborato con una Società internazionale di e-commerce per installare gli Smart Locker nei centri logistici in Francia. L'operatività 24 ore su 24 dei centri di distribuzione prevede un cambio turno quasi continuativo di migliaia di dipendenti, che naturalmente hanno la necessità di conservare in modo sicuro i propri effetti personali durante il lavoro. La sfida principale è stata creare un ambiente di lavoro più efficiente e comodo: la Società ha cercato di fornire a tutti i lavoratori un sistema di deposito di facile accesso.

- Gli Smart Locker hanno garantito un ambiente di lavoro sicuro e protetto
- I dipendenti hanno espresso il loro apprezzamento sulla disponibilità di uno spazio di deposito giornaliero sicuro
- Gli Smart Locker consentono alla Società di assegnare degli spazi personali in modo dinamico e agile: i dipendenti richiedono gli spazi e i responsabili glieli assegnano per la durata dei turni, quindi li riassegnano ai turni successivi, assicurando a ciascuno un deposito personale sicuro





Ricoh Smart Locker per il retail





6

Smart Locker per il retail

Creare un ambiente retail dinamico per i dipendenti, rafforzare il marchio e favorire una nuova esperienza per il cliente al passo con le ultime tendenze tecnologiche.

I Ricoh Smart Locker migliorano l'esperienza di acquisto dei clienti in negozio e garantiscono una maggiore efficienza in magazzino.

6.1 Ricoh Click & Collect / Ritiro e restituzione intelligente

Se si desidera migliorare la "customer experience" sui punti vendita, i Ricoh Smart Locker rappresentano le soluzioni più adatte.

Quasi un quarto dei consumatori, dopo aver usufruito del servizio Click & Collect, fanno ulteriori acquisti nel punto vendita. In un sondaggio condotto tra i clienti retail, l'81% ritiene che le soluzioni self-service consentano una miglior padronanza della propria esperienza, il 92% di coloro che

hanno utilizzato i Locker Click & Collect li utilizzerebbe di nuovo e il 41% dei clienti Click & Collect ha effettuato ulteriori acquisti in negozio durante il ritiro di ciò che aveva già ordinato. Gli Smart Locker Click & Collect di Ricoh offrono l'opportunità di un'esperienza semplice e incentrata sul cliente per il ritiro e la restituzione dello stock, offrendo ai retailer la possibilità di innovare, incrementare l'affluenza in negozio, aumentare le vendite e consentire allo staff di dedicarsi ai clienti.



Principali vantaggi:

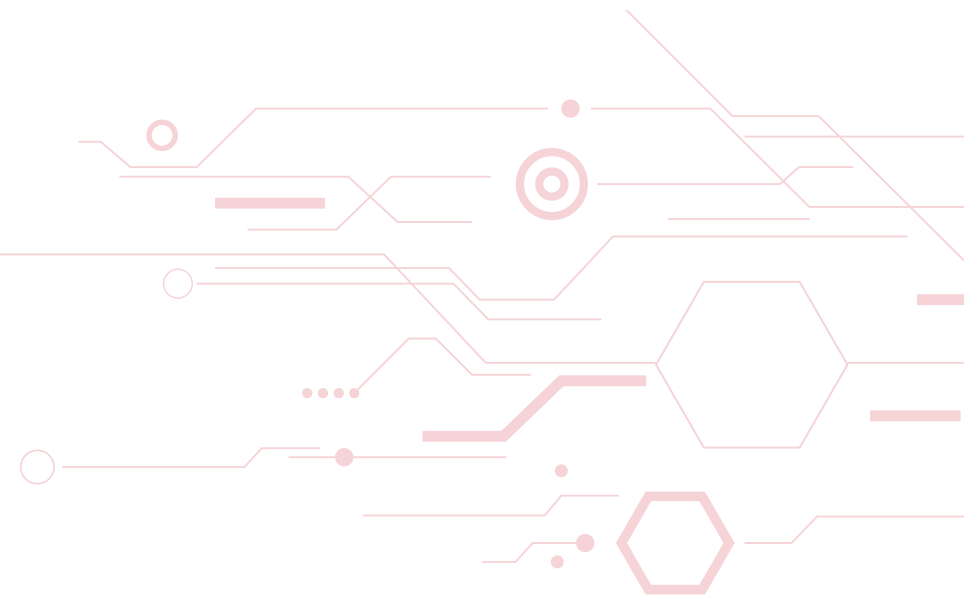
- Le applicazioni (API) aperte consentono una piena integrazione con sistemi come ServiceNow e Remedy
- Assistenza clienti tracciabile e più veloce
- "Customer experience" migliorata
- Integrazione con e-commerce, sistemi di gestione ordini, ServiceNow
- Facilmente personalizzabili
- Acquisto online con ritiro nel punto vendita

Caso di successo:

La più grande azienda retail di articoli sportivi del Regno Unito ha più di 400 negozi. Quando hanno dovuto aumentare l'affluenza nel punto vendita e consentire ai clienti di usufruire del Click & Collect, è entrato in gioco Ricoh. Abbiamo installato 15 locker contenenti 285 scomparti in 6 sedi. Ad oggi, si sono raggiunti oltre 8.000 ritiri da parte dei clienti, con il 90% degli ordini caricati prima dell'apertura dei punti vendita.

- Il tempo di evasione degli ordini Click & Collect è stato ridotto da 5 minuti a 10 secondi e i costi si sono ridotti drasticamente.
- 8.000 ritiri da parte dei clienti, 90% degli ordini caricati prima dell'apertura dei punti vendita
- La struttura, come parte della sua strategia di rinnovamento, sta ora valutando la possibilità di replicare l'utilizzo degli Smart Locker anche in altri punti vendita





6.2 Gestione dei dispositivi IT

I nostri locker per la gestione dei dispositivi IT offrono spazi di deposito sicuri con possibilità di ricarica per PC portatili, iPad e stampanti mobili. Rappresentano inoltre il modo ideale per smistare documenti, stampe ed etichette. Con il software Ricoh basato su cloud, è possibile tracciare tutte le interazioni in qualsiasi parte del mondo.

Il software integrato allo Smart Locker di Ricoh offre un report completo di ciascuna transazione ed invia notifiche in tempo reale quando un dispositivo non viene restituito come previsto. Il nostro software di semplice utilizzo basato su cloud permette ai responsabili di ottenere i dati che servono loro per monitorare e controllare gli asset di importanza strategica per l'azienda.

Principali vantaggi:

- Notifiche in tempo reale
- Riduzione dei danni agli asset e dei casi di smarrimento
- Gestione del ciclo degli asset, per garantire uniformità di utilizzo nei punti vendita
- Gestione automatizzata di dispositivi portatili, apparecchi voce e radio
- Riduzione del carico di lavoro e di possibili distrazioni da parte dei responsabili

Caso di successo:

Una multinazionale americana che si occupa di progettazione, sviluppo, produzione e che opera sul mercato internazionale come fornitore di calzature, abbigliamento, accessori e servizi.

- Gestione degli iPhone per il personale del principale punto vendita a Parigi
- Gli Smart locker hanno permesso agli oltre 300 dipendenti di accedere senza difficoltà agli asset durante i cambi di turno
- I clienti sono serviti meglio e più rapidamente





6.3 Gestione degli asset

I Ricoh Smart Locker eliminano i problemi di lentezza e imprecisione legati alla distribuzione manuale dei PC portatili ai dipendenti, con una riduzione del 68,5%* del tempo impiegato normalmente per la consegna manuale dei dispositivi e una diminuzione del 50%* su base annua dei casi di smarrimento e di danni. I Ricoh

Smart Locker offrono una visibilità completa dei dispositivi, sono in grado di gestire ambienti di lavoro dinamici e riducono al minimo le perdite e le attese. E' possibile anche personalizzare i Locker con l'utilizzo di router, prese per la ricarica, sensori e illuminazione.





Principali vantaggi:

- Riduzione del 68,5%* dei tempi di distribuzione degli asset
- Notifiche in tempo reale
- Riduzione del 50%* su base annua dei casi di smarrimento e danni agli asset
- Gestione del ciclo di distribuzione degli asset, per garantire uniformità di utilizzo
- Gestione da remoto di dispositivi portatili, apparecchi voce e radio
- Riduzione del carico di lavoro e di eventuali distrazioni da parte dei responsabili

*Dati medi del settore

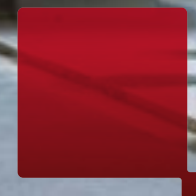
Caso di successo:

Una grossa catena di abbigliamento con sede in Svezia ed oltre 4.800 negozi in tutto il mondo e presente su 75 mercati aveva la necessità di trovare una soluzione in grado di superare i processi manuali, ormai obsoleti ed onerosi, nei propri magazzini. Ricoh ha fornito le soluzioni Smart Locker per gli asset come, ad esempio, gli scanner portatili Zebra nei loro magazzini, insieme ai servizi di assistenza e manutenzione.

La nostra attività consulenziale è sostenuta da una gamma di soluzioni supportate da una rete di assistenza di 4.800 tecnici qualificati e certificati.



Ricoh Smart Locker per l'istruzione



7

Ricoh Smart Locker per l'istruzione

I Ricoh Smart Locker forniscono un valido servizio a studenti e personale delle strutture, offrendo soluzioni sicure, di facile accesso e facilmente scalabili, con una gestione e monitoraggio da un'unica postazione. I nostri smart locker sono sicuri e progettati per semplificare l'accesso anche alle persone con difficoltà motorie, proprio perché utilizzabile da un'altezza minima di appena 350 mm.

7.1 Ritiro e restituzione organizzata

I Ricoh Smart Locker sono punti di ritiro e restituzione sicuri per libri, stampe, posta, pacchi, documenti, DPI e cancelleria per il personale. Possono essere utilizzati anche per distribuire attrezzatura per l'insegnamento come proiettori, laptop, tablet, cuffie e tastiere.

I Ricoh Smart Locker garantiscono agli studenti e agli insegnanti un facile accesso a materiali e documenti per corsi ed esami. Grazie a dei sensori integrati, è garantita una completa trasparenza

e vengono resi disponibili pratici report sul ritiro e sulla restituzione degli articoli.

I Ricoh Smart Locker migliorano l'esperienza di studenti e personale della struttura fornendo loro ciò di cui hanno bisogno nel luogo di necessità. Dai documenti d'esame alle tesi, i Ricoh Smart Locker eliminano la necessità di fare code e garantiscono una corretta distribuzione del materiale.



Principali vantaggi:

- Gestione dell'utilizzo di strumenti di lavoro per il personale, di documenti d'esame, lavori per gli studenti e gli insegnanti e documenti di vario genere
- Ritiro e restituzione di libri della biblioteca
- Distribuzione di corrispondenza e pacchi per l'Ufficio Posta della struttura
- Utilizzabili a partire da 350 mm di altezza, per facilitare l'accesso alle persone con difficoltà motorie
- Ampio schermo touch intuitivo

Caso di successo:

Un'Università pubblica di ricerca nei Paesi Bassi con oltre 30.000 studenti ha chiesto a Ricoh di ottimizzare e ridurre i costi associati alla distribuzione di pacchi e materiali stampati. Gli Smart Locker Click & Collect di Ricoh collocati nei corridoi dell'università hanno garantito a insegnanti e studenti di beneficiare dell'accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7 senza code.

- Accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Gli studenti utilizzano i locker anche per le consegne private
- La distribuzione di materiali e documenti risponde meglio alle esigenze di insegnanti e studenti, che possono ora trarre vantaggio dall'accesso comodo e semplice in qualsiasi giorno e momento.
- Niente più code agli sportelli





7.2 Gestione dei dispositivi IT

I Ricoh Smart Locker offrono un posto sicuro dove lasciare i dispositivi e le periferiche destinate al personale. Tutti gli asset sono al sicuro e, grazie a un ampio schermo touch, sono facilmente accessibili. Il

software integrato offre un report completo di ciascuna transazione, tra cui l'invio di notifiche in tempo reale nel caso in cui il dispositivo non venga restituito come previsto.

Principali vantaggi:

- Controllo da remoto dell'utilizzo del Locker tramite software basato su cloud
- Ottimizzare la spesa IT grazie ad analisi e monitoraggio
- Utilizzabili a partire da 350 mm di altezza, per facilitare l'accesso alle persone con difficoltà motorie.
- Ampio schermo touch intuitivo
- Design modulare facile da assemblare e installare





**Ricoh Smart Locker per il
settore pubblico, la pubblica
amministrazione
e i Comuni**



8

Ricoh Smart Locker per il settore pubblico, la pubblica amministrazione e i Comuni

I Ricoh Smart Locker automatizzano i processi che portano via più tempo, che sono più costosi e che non sono più adatti alle esigenze di oggi. Se si è alla ricerca di soluzioni per aumentare l'efficienza, migliorare i servizi interni e superare i problemi delle risorse, i nostri Smart Locker possono essere d'aiuto.

Gli Smart Locker di Ricoh consentono un ritiro semplice e veloce di documenti riservati, come ad esempio passaporti e carte personali, oppure la sostituzione di dispositivi informatici, ad esempio attraverso la restituzione del vecchio laptop e prelievo del nuovo, in tempi rapidi.

- Distribuzione sicura e tracciabile di documentazione riservata
- Ritiro e consegna di bagagli
- Sostituzione dispositivi IT – prendere il nuovo laptop e lasciare quello vecchio
- Distribuzione di toner e documenti stampati, ritiro stampe
- Onboarding dei neoassunti con laptop o smartphone





8.1 Ritiro e restituzione organizzata

I Ricoh Smart Locker per il ritiro e la restituzione garantiscono tracciabilità e sicurezza per documenti riservati e ritiro e consegna dei bagagli. Grazie al servizio di ritiro dei documenti disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, è possibile ridurre le code, migliorare l'efficienza e fornire un servizio migliore.

Vantaggi del ritiro e restituzione organizzata

- Distribuzione efficiente degli articoli
- Ampio tastierino touchscreen
- Accessibilità anche a distanze minime dal piano di appoggio
- Raccolta automatizzata dei dispositivi con minimo intervento da parte dell'IT
- Gestione e distribuzione da remoto dei dispositivi, per tempi ridotti di check-in e check-out
- Le pratiche strutture di ricarica garantiscono che i dispositivi siano pronti per l'uso al momento del ritiro

Caratteristiche tecniche:

- Accesso senza chiavi tramite ampio tastierino touchscreen o lettore di documenti identificativi
- Sicurezza degli accessi, basati su ruolo/ responsabilità
- Distribuzione degli articoli e ricezione automatica delle notifiche sul ritiro e sulla restituzione
- Le applicazioni (API) consentono l'integrazione con piattaforme di terzi, tra cui ServiceNow e Remedy

Caso di successo:

Il Comune di Glifada offre un servizio Click & Collect sicuro, pratico, 24 ore su 24 per i documenti ufficiali grazie al supporto dei nostri Ricoh Smart Locker, aumentando così la soddisfazione dei cittadini e migliorando l'efficienza. Il Comune di Glifada gestisce e fornisce servizi pubblici in uno dei più vasti sobborghi dell'area sud di Atene.

L'obiettivo del Comune era quello di semplificare la vita ai cittadini al di fuori dell'orario di lavoro regolare. Per ottenere documenti come certificati di matrimonio e di nascita o registri di transazioni immobiliari, i cittadini erano costretti a recarsi nella città di Glifada negli orari di apertura.

Ricoh ha collocato gli Smart Locker, personalizzati con il marchio del Comune, in una posizione facilmente raggiungibile, appena fuori dal Municipio. Il software permette al Comune di distribuire il materiale ai cittadini e di sapere quando questo viene prelevato. Ora i cittadini possono ritirare i documenti ufficiali quando lo desiderano, riducendo le code in Comune e i tempi di elaborazione da parte del personale.

"I nostri cittadini sono entusiasti della maggiore flessibilità del nostro nuovo approccio. Quando compilano il modulo di richiesta di documenti online, il 90% preferisce usare gli Smart Locker di Ricoh invece che recarsi dall'impiegato del comune".

Nikos Papadopoulos, direttore IT presso il comune di Glifada



8.2 Gestione dei dispositivi IT per i dipendenti

Ottimizzare l'esperienza dei propri dipendenti significa fornire loro gli strumenti per lavorare in modo efficiente. Capita spesso che i dipendenti abbiano bisogno di dispositivi sostitutivi a causa di guasti o perdite, oppure che i neoassunti necessino di un laptop che permetta loro di iniziare a lavorare. Utilizzare uno smart locker permette di risparmiare tempo, semplifica il processo e riduce la necessità di rivolgersi al reparto IT. I Locker per la gestione dei dispositivi IT permettono di fornire

un'esperienza utente ideale per gli asset di valore, come laptop, proiettori o tablet. Gli Smart Locker offrono un servizio rapido, sicuro e tracciabile per la sostituzione di dispositivi IT. I dipendenti che necessitano di sostituire un laptop, un tablet o qualsiasi altro dispositivo, possono contattare l'IT e chiedere che un nuovo dispositivo venga depositato nel Locker. Il reparto IT elabora quindi la richiesta e invia un codice di ritiro all'utente per prelevare il dispositivo da uno Smart Locker.

Vantaggi:

- Distribuzione efficiente e sicura di dispositivi di valore
- Accessibilità anche a distanze minime dal piano di appoggio
- Raccolta automatizzata dei dispositivi con minimo intervento da parte dell'IT
- Gestione da remoto e distribuzione dei dispositivi con tempi ridotti di check-in e check-out
- Le pratiche strutture di ricarica garantiscono che i dispositivi siano pronti per l'uso al momento del ritiro

Caratteristiche tecniche:

- Accesso senza chiavi tramite tastierino, lettore di codici a barre o documento identificativo
- Monitoraggio e reporting dettagliati
- Autenticazione degli accessi garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Installazione stand-alone o integrazione con sistemi di terze parti tramite applicazioni (API)
- Soluzione modulare e scalabile facile da assemblare e installare



Contattaci



E-mail: www.ricoh.it/contattaci/richieste-per-servizi-e-soluzioni/



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Tutti i marchi e i nomi dei prodotti sono stati registrati dai rispettivi detentori. Le caratteristiche tecniche e l'aspetto dei prodotti possono essere soggetti a modifica senza preavviso. Il colore dei prodotti può differire da quello mostrato in questo dépliant. Le immagini riprodotte non sono fotografie. Potrebbero quindi esserci lievi differenze nei dettagli rispetto alla realtà. Copyright 2023 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo dépliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh.