



CASE STUDY:

## Quando le tecnologie migliorano la cura del paziente



---

### COMPANY PROFILE

Fondata nel 1960, Clinica Sanatrix è una clinica privata, con sede a Napoli, che ricopre un ruolo preminente nell'ambito della Ospedalità Privata della Regione Campania.

La Clinica è inoltre inserita nel S.S.N. per l'erogazione di prestazioni sanitarie di ricovero ed ambulatoriali nell'ambito di servizi quali cardiologia, chirurgia, ricoveri di ostetricia, ginecologia e ortopedia.

Oggi può contare su 114 posti letto e su di un Punto Nascita dotato 25 di posti letto nonché su un complesso con 5 sale operatorie, un'ampia sala travaglio e 2 sale parto.



In Ricoh Italia abbiamo trovato un partner in grado di affiancarci in un percorso di cambiamento, grazie a soluzioni di stampa specifiche per il nostro settore che velocizzano le procedure rendendo tutte le fasi della cura più sicure ed efficaci.

FRANCESCO PENNACCHIO  
DIRETTORE SANITARIO  
CLINICA SANATRIX



## L'IT PER METTERE AL CENTRO L'ESPERIENZA DELLE PERSONE

Le tecnologie stanno rimodellando la Sanità creando un ecosistema sempre più interconnesso volto a migliorare le cure, come spiega Francesco Pennacchio, Direttore Sanitario della Clinica: "L'innovazione è fondamentale per una Sanità più moderna e a misura d'uomo, consentendo al personale di concentrarsi totalmente sui bisogni dei pazienti.

In Ricoh Italia abbiamo trovato un partner in grado di affiancarci in un percorso di cambiamento, grazie a soluzioni di stampa specifiche per il nostro settore che velocizzano le procedure rendendo tutte le fasi della cura più sicure ed efficaci. Collaborando con Ricoh riusciamo a stare al passo con l'evoluzione tecnologica per essere protagonisti nel futuro della sanità del nostro territorio".

## LA SFIDA

- ottimizzare l'etichettatura di materiale sanitario
- migliorare l'identificazione e il tracciamento del paziente

Rosario Borrone, IT manager di Clinica Sanatrix, commenta: "Le soluzioni di stampa precedentemente utilizzate per le attività di etichettatura e tracciamento non erano più in grado di rispondere alle nostre esigenze.

Inoltre, si verificavano spesso guasti e problematiche che rischiavano di rallentare i nostri servizi. Oltre al rinnovamento tecnologico, avevamo la necessità di sollevarci da tutte le attività di assistenza tecnica e di manutenzione che gravavano sul reparto IT anche perché il precedente fornitore non riusciva a supportarci in modo rapido".



Collaborando con Ricoh riusciamo a stare al passo con l'evoluzione tecnologica per essere protagonisti nel futuro della sanità del nostro territorio.

*ROSARIO BORRONE  
IT MANAGER  
CLINICA SANATRIX*



## LE SOLUZIONI ZEBRA

Clinica Sanatrix si è rivolta a Ricoh Italia che era già partner per le periferiche di stampa che la struttura utilizza per produrre referti e modulistica amministrativa e medica all'interno dei reparti e degli uffici.

Ricoh Italia ha proposto alla Clinica le stampanti Zebra per indirizzare, da un lato, la produzione delle etichette da applicare ad esami, referti e campioni e, dall'altro, l'identificazione e il tracciamento del paziente.

Per quanto riguarda questo secondo aspetto, la soluzione Zebra ZD510HC permette di stampare braccialetti che integrano un codice a barre con tutte le informazioni relative al paziente, al suo ricovero e alla relativa cartella clinica. "Una volta la cartella clinica cartacea doveva fisicamente accompagnare il paziente da un reparto all'altro e in sala operatoria, mentre oggi tutti i dati necessari sono immediatamente accessibili dal personale sanitario in modo digitale e sicuro", precisa Rosario Borrone.

Zebra ZD510HC è stata appositamente sviluppata per l'Healthcare per cui i braccialetti sono prodotti su materiale che rispetta i più elevati standard di sicurezza del settore e che è in grado di resistere all'umidità e ai disinfettanti per le mani.

## UN UNICO INTERLOCUTORE PER L'INNOVAZIONE

"Noi dobbiamo curare le persone e non le stampanti, a queste deve pensare qualcun altro", prosegue Rosario Borrone.

"Ora abbiamo un unico interlocutore assolutamente affidabile che ci supporta in tutte le esigenze di assistenza tecnica e di manutenzione, intervenendo in modo tempestivo per servizi di stampa sempre disponibili. Ricoh Italia ci sta aiutando a vincere alcune importanti sfide che caratterizzano oggi la sanità.

Stiamo quindi già pensando di estendere la collaborazione innovando la nostra sala riunioni grazie alle sue soluzioni per la comunicazione e la collaborazione".

# RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo.

Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2023 ha realizzato un fatturato complessivo di 2.134 miliardi di yen (circa 15,7 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)



Premier  
**Solution Partner**



**Business Partner**  
Printer Repair Specialist

---

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2023 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.