



CASO DI SUCCESSO

Horeca Totaal gestisce facilmente gli scanner portatili grazie a Ricoh



- Risparmio di tempo e di denaro
- Uso semplice e intuitivo
- Aumento della produttività

Horeca Totaal

Horeca Totaal è un'azienda belga che fornisce prodotti freschi alle aziende di catering della zona delle Fiandre. L'azienda segue circa un migliaio di clienti ai quali consegna regolarmente i prodotti, dal lunedì al sabato. I privati possono accedere ai due negozi gestiti da Horeca Totaal a Bruges e ad Ostenda. Recentemente l'azienda ha effettuato un'importante acquisizione ad Anversa, confermando l'ambizione di diventare il più grande distributore specializzato del Belgio.

In questo contesto il ruolo dell'IT è fondamentale. "Quando viene connesso un qualunque dispositivo, noi siamo coinvolti", spiega Dudley Vanquatem, IT Manager di Horeca Totaal. Il suo dipartimento è anche responsabile degli scanner manuali. Questi dispositivi sono strumenti importanti per la gestione dell'inventario. Fino a 4 o 5 anni fa i dipendenti della Horeca Totaal utilizzavano gli scanner anche per l'inserimento degli ordini, ma a seguito del passaggio a un nuovo gestionale WMS (Warehouse Management System), ora gli scanner vengono utilizzati solo per la gestione delle scorte.



Troppi scanner persi in passato

Uno dei problemi che Horeca Totaal voleva risolvere era il numero troppo elevato di scanner portatili persi. "Da noi lavorano circa 250 dipendenti su diversi turni. Significa che abbiamo bisogno di circa 60-70 scanner portatili. In passato capitava che una quarantina di questi dispositivi andassero perduti. Nel senso che venivano lasciati chissà dove o restituiti solo al turno successivo. A volte quelli restituiti erano danneggiati", afferma Dudley Vanquatem. Bisognava trovare una soluzione perché il costo di uno scanner portatile è molto elevato.



Oggi tutto è cambiato! Tutti i dipendenti ricevono uno scanner all'inizio del turno. Se sai usare un distributore automatico di snack, sai utilizzare anche uno Smart Locker.

*DUDLEY VANQUATEM
RESPONSABILE IT
HORECA TOTAAL*



Le funzionalità avanzate e intelligenti degli Smart Locker consentono ora a Horeca Totaal di sapere esattamente chi ha ritirato uno specifico dispositivo, quando l'ha restituito e in quali condizioni. Lo Smart Locker memorizza tutte queste informazioni e avvisa subito se occorre qualche tipo di intervento.



Armadietti intelligenti

Horeca Totaal ha effettuato diverse analisi di mercato alla ricerca di una soluzione per ridurre i danni e le perdite di scanner portatili. "Ci siamo mossi a tutto campo. Tra le soluzioni valutate, abbiamo considerato anche opzioni con sistemi di tracciamento GPS. Ma questa non era la soluzione ideale per noi, poiché lavoriamo in due sedi vicine e la precisione del GPS non era sufficiente per le nostre esigenze specifiche". Alla fine è stata scelta una soluzione di Ricoh: gli [Smart Locker](#).

Questi armadietti intelligenti sono una soluzione elettronica scalabile che consente di custodire, senza uso di chiavi, conservare e distribuire in modo sicuro strumenti aziendali di valore, come gli scanner portatili. Inoltre questi sistemi sono collegati alla rete IT e il contenuto degli armadietti può essere assegnato e consegnato rapidamente.

Semplicità d'uso

Horeca Totaal ha installato due Smart Locker: uno gestisce 44 scanner per il magazzino centrale, l'altro dispone di 22 scomparti per il negozio di Bruges. Gli scanner possono essere gestiti da entrambi gli Smart Locker, ma l'intento è di mantenere sempre abbinato ciascuno scanner ad uno dei due locker. Dudley: "Il sistema funziona in modo molto semplice. Il dipendente accede al locker con il proprio badge aziendale. Questo è già un primo vantaggio di questa soluzione. Utilizzando il tastierino numerico dello Smart Locker, seleziona il tipo di scanner (A o B) di cui ha bisogno per la sua attività. Lo Smart Locker indica lo sportello da cui prelevare lo scanner. Nel sistema viene quindi registrato che quel dipendente ha con sé quello specifico scanner".

Al termine del turno, il dipendente riporta lo scanner allo Smart Locker, scansiona un codice a barre e apre uno sportello e deposita lo scanner nello scomparto. Al momento della riconsegna dello scanner il dipendente deve indicare se il dispositivo è riutilizzabile per il turno successivo. Se lo scanner non è riutilizzabile, una volta chiuso lo sportello, lo scomparto dove è stato depositato si disattiva automaticamente. In tal caso potrà essere rilasciato e/o ripristinato solo dal reparto IT.

“

Questa soluzione ci permette di risparmiare davvero molto tempo. Oggi come team IT ci occupiamo degli scanner portatili soltanto 10 minuti al giorno. In passato, a volte impiegavamo anche diversi giorni per cercare gli scanner persi.



DUDLEY VANQUATEM

RESPONSABILE IT

HORECA TOTAAL

”

Facilità di configurazione e di utilizzo

Ricoh ha eseguito la configurazione iniziale degli Smart Locker. Tutto in questa soluzione è stato progettato in modo così logico e funzionale che il team IT di Horeca Totaal ha eseguito in modo autonomo l'ulteriore messa a punto. Dudley: "Ancora non stiamo sfruttando tutte le potenzialità di questi sistemi. Sappiamo che possiamo fare molto di più. Ad esempio, come dipartimento IT, potremmo distribuire anche accessori per computer come mouse, tastiere e cavi attraverso gli Smart Locker".

Anche l'utilizzo è molto semplice. Horeca Totaal ha predisposto una breve guida per i dipendenti che spiega come prelevare gli scanner portatili dagli Smart Locker e come riconsegnarli. I manager poi sono a disposizione per supportare tutti i membri del team. "Il funzionamento dello Smart Locker è comunque molto semplice. Se sai come usare un distributore automatico di snack, sai utilizzare anche questi dispositivi".

Vantaggi

Uno dei maggiori vantaggi, naturalmente, è che il problema degli scanner non restituiti è stato risolto. Questo non può che migliorare la produttività. All'inizio, i dipendenti erano un po' riluttanti a usare gli Smart Locker. Ma il fatto di trovare gli scanner sempre al posto giusto rende il lavoro più efficiente per tutti. Vanquatem: "Ora hanno sempre uno scanner a disposizione all'inizio del turno - di mattina come di pomeriggio. In passato a volte ci volevano quasi 1 o 2 ore per cercare uno scanner. Ed era una fortuna se riuscivamo a trovarne 20 disponibili nell'arco della giornata. Oggi lo Smart Locker ci consente di individuare facilmente a chi era stato assegnato uno scanner che eventualmente troviamo fuori posto".

E non ci sono più difficoltà anche a gestire dispositivi rotti o malfunzionanti. Il team IT poi vede quando lo scanner portatile viene prelevato dallo Smart Locker e quando viene restituito.

In caso di difetti o di guasti tecnici l'IT viene immediatamente avisato. Questo permette di prevenire eventuali inefficienze molto più velocemente. "Gli Smart Locker ci consentono di risparmiare molto tempo. Oggi come team IT ci occupiamo degli scanner portatili soltanto 10 minuti al giorno. In passato, a volte impiegavamo anche diversi giorni per cercare gli scanner persi, ad ordinare i pezzi di ricambio e ad eseguire le riparazioni", dice Dudley Vanquatem. Inoltre è anche più facile eseguire aggiornamenti sugli scanner.

I vantaggi sono evidenti. Anche il ROI è molto positivo e il management è molto soddisfatto della soluzione che abbiamo adottato. "I costi operativi aziendali si sono ridotti notevolmente - uno scanner come quelli che utilizziamo può costare anche 1.000 euro - e la produttività è aumentata. In questo modo riusciamo ad effettuare le consegne ai nostri clienti in modo più sicuro, rapido ed efficiente".



Risparmio sui costi

L'investimento si ripaga in brevissimo tempo.



Risparmio di tempo

Non ci sono limiti: con gli Smart Locker di Ricoh si può decidere liberamente quando ritirare o restituire uno scanner, in qualunque momento.



Sicurezza

Oltre a custodire gli asset aziendali in modo sicuro, gli Smart Locker permettono ai dipendenti di ritirare e consegnare i dispositivi senza entrare in contatto fisico con altre persone.

INFORMAZIONI SU RICOH

Ricoh offre servizi e soluzioni innovative per il digital workplace consentendo alle persone e alle aziende di lavorare in modo più smart. Da oltre 80 anni Ricoh contribuisce alla trasformazione degli ambienti di lavoro proponendo soluzioni per la gestione dei documenti, IT services, communication services, commercial and industrial printing, fotocamere digitali e prodotti industriali.

Con sede principale a Tokyo, Ricoh è presente in oltre 200 paesi. A marzo 2020 il Gruppo Ricoh ha chiuso l'esercizio fiscale con un fatturato complessivo di 19,06 miliardi di dollari.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito: www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2020 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.